



# Privacy statement

Datum 26 mei 2020  
Kenmerk skodirdi1079

---

Met dit privacy statement informeren wij u over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

## 1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens

In dit privacy statement beschrijft ISIS Bouwadvies B.V. (hierna: “ISIS Bouwadvies” of “wij”), hoe zij als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat. Wij zijn verbonden aan Diepenhorst de Vos en Partners B.V. (hierna: “DVP-Holding”). DVP-Holding bestaat uit DVP B.V. met haar dochterondernemingen ISIS Bouwadvies B.V., DVP Planontwikkeling B.V., DVP Smart Concepts B.V. en HTV Bouwtechniek B.V.

## 2 Wat is een persoonsgegeven?

Informatie over een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijk persoon is een persoonsgegeven. Of bepaalde informatie als een persoonsgegeven moet worden gekwalificeerd, hangt er mede vanaf of ISIS Bouwadvies beschikt over wettige middelen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij deze inzet om een betrokkene te identificeren.

## 3 Persoonsgegevens die wij verwerken

ISIS Bouwadvies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens (van het bedrijf waar u aan verbonden bent en waar ISIS Bouwadvies een relatie mee heeft).
- Telefoonnummer(s).
- E-mailadres(sen).

## 4 Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via: [info@isis-bouwadvies.nl](mailto:info@isis-bouwadvies.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## 5 Verwerking: grondslagen en gerechtvaardigde belangen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. Toestemming.
2. Uitvoering van een overeenkomst met u.
3. Wettelijke verplichting.
4. Vervulling van een taak van algemeen belang.
5. Gerechtvaardigd belang van ISIS Bouwadvies of een derde.

## 6 Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

ISIS Bouwadvies verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 5 van dit privacy statement.

- Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen alle bedrijven van DVP-Holding, onder meer voor commerciële doeleinden [grondslag: 2, 5].
- Het verwerken in financiële administraties [grondslag: 2, 3 en 5].
- Het bieden van klantenservice inclusief service binnen onze projecten en het afhandelen van klachten en verzoeken [grondslag: 2, 3, 4 of 5].
- U zeer incidenteel benaderen met andere commerciële informatie. U heeft daarbij altijd de mogelijkheid om uzelf hiervoor af te melden door bezwaar te maken. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze men dit kan doen [grondslag: 1 of 5].
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande producten en diensten [grondslag: 5].
- Het meten van klanttevredenheid, het bieden van managementinformatie en het bepalen van de algehele bedrijfsstrategie [grondslag: 1 of 5].
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten [grondslag: 3, 4 of 5].

## 7 Delen met derden

ISIS Bouwadvies deelt uw persoonsgegevens met derden in onder andere de volgende gevallen en met bijbehorende redenen. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 5 van dit privacy statement:

- Als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken [grondslag: 3].
- Als wij een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik, kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derden die daarbij een gerechtvaardigd belang hebben of aan instanties die het algemeen belang dienen. Dit kunnen ook handhavende autoriteiten zijn, zoals het Openbaar Ministerie of toezichthouders [grondslag: 3, 4 of 5].
- ISIS Bouwadvies kan uw gegevens ook delen met andere bedrijfsonderdelen binnen de DVP-Holding voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice, en het analyseren van onze dienstverlening aan u [grondslag: 5].

- Met partijen die ISIS Bouwadvies assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en (juridisch) adviseurs) [grondslag: 5].
- Voor bedrijfseconomische doeleinden (zoals de verkoop van bedrijfsactiviteiten of aandelen of een reorganisatie) [grondslag: 5].

ISIS Bouwadvies gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners en onderzoeksbureaus), met als doel marktonderzoek of klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van ISIS Bouwadvies.

ISIS Bouwadvies verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **8 Hoe lang wij gegevens bewaren**

Wij bewaren persoonsgegevens overeenkomstig ons interne dataretentiebeleid en/of zo lang als (i) u klant bent bij ISIS Bouwadvies of interesse blijft tonen in de diensten van ISIS Bouwadvies, (ii) wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren of (iii) wij op goede gronden menen gegevens te mogen bewaren, voor zover noodzakelijk.

## **9 Website en digitale diensten**

ISIS Bouwadvies gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website(s) wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website(s) en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **10 Uw rechten, waaronder het recht om bezwaar te maken**

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd en aan wie wij uw persoonsgegevens hebben verstrekt. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via: [info@isis-bouwadvies.nl](mailto:info@isis-bouwadvies.nl). ISIS Bouwadvies zal zich inspannen om te reageren binnen de wettelijke termijn. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten.

Naast het recht op inzage heeft u met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens de volgende rechten:

- Het recht om uw toestemming in te trekken, voor zover onze verwerking van uw persoonsgegevens daarop is gebaseerd.
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Het recht om uw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren.
- Het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens.

- Het recht op beperking van de u betreffende verwerking.
- Het recht op dataportabiliteit.
- Het absolute recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van ISIS Bouwadvies of een derde (afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden).

U kunt uw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet u deze rechten toekent. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij ook om op deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken.

## **11 Beveiliging en bescherming van gegevens**

ISIS Bouwadvies past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. ISIS Bouwadvies heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen.

## **12 Contact**

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kunt u contact opnemen met:

ISIS Bouwadvies  
T.a.v. Privacy Officer  
Prinses Alexialaan 6  
2496 XA Den Haag  
Tel. 088 0106800

[www.isis-bouwadvies.nl/contact](http://www.isis-bouwadvies.nl/contact)

Onze functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar per e-mail via: [info@isis-bouwadvies.nl](mailto:info@isis-bouwadvies.nl) en per post via bovenstaand adres (t.a.v. 'Privacy Officer').

## **13 Wijzigingen**

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. U zult, indien noodzakelijk, op de hoogte worden gebracht van een wijziging. In dit privacy statement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit statement is voor het laatst herzien op 26 mei 2020.